

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ



2024

Содержание

Цели отчета	03	Кибербезопасность	18
Обращение Председателя Правления	04	Эко-система	19
Цели устойчивого развития ООН	07	Онлайн обслуживание	20
Общие сведения	09	Социальная ответственность	21
Управление устойчивым развитием	10	Обучение и развитие работников	23
Структура корпоративного управления	11	Волонтерство и корпоративные мероприятия	24
Организационная структура	12	Проекты «Зеленый город»	26
Правление банка	13	Электронный документооборот	27
Деловая этика и кодекс корпоративного управления	14	Контакты	28
Противодействие коррупции	17		



Цели отчета

АКБ «Капиталбанк» впервые принял участие в разработке Отчета об Устойчивом развитии. В своей деятельности в области управления устойчивым развитием Банк придерживается стандартов раскрытия нефинансовой информации GRI (Global Reporting Initiative). Сбор данных для отчета проводился по многим различным направлениям деятельности банка с целью предоставления соответствующей информации для годового интегрированного отчета.

Банк нацелен на долгосрочные партнерские отношения со всеми заинтересованными сторонами, а также на устойчивое развитие в интересах нынешних и будущих поколений. Банк взаимодействует с каждой из заинтересованных сторон на основе равноправия, уважения и учета взаимных интересов, заинтересованности в участии в договорных отношениях.

Благодаря взаимодействию со всеми отраслями и секторами экономики Банк вносит важный вклад в область устойчивого развития в соответствии с глобальными инициативами ООН.



Обращение Председателя Правления

Уважаемые коллеги, партнеры и клиенты!

Акционерный коммерческий банк «Капиталбанк» - один из первых частных коммерческих банков Узбекистана, который начал успешно функционировать с апреля 2001 года.

С момента осуществления деятельности Банк развивался быстрыми темпами, демонстрируя высокий рост как в сфере обслуживания корпоративных клиентов, так и в розничном сегменте.

В отчетном периоде Банк продолжил работу по обеспечению доступными финансовыми услугами своих клиентов из разных отраслей и сегментов экономики. Динамичное развитие цифровой экосистемы дает Банку возможность охватывать своими сервисами население и бизнес в самых отдаленных районах страны. Оптимизирован и оцифрован бизнес-процесс по открытию счетов с введением выездного сервиса, что является кратчайшим путем от идеи стать предпринимателем до начала первых продаж.

Со временем солидный список инноваций позволил банку занять лидирующие позиции на отечественном рынке за счет новых технологий дающих возможность качественно обслуживать большее число клиентов, добиться международного признания и заслужить репутацию одного из самых надежных и финансово устойчивых банков страны.

АКБ «Капиталбанк» имеет высокие рейтинги от международных рейтинговых агентств

S&P Global Ratings

B+

«Стабильный»

FitchRatings

B

«Стабильный»

MOODY'S

B1

«Стабильный»

АКБ «Капиталбанк» за короткий срок смог обрести доверие и популярность среди населения и предпринимателей. Одним из важных финансовых показателей деятельности Банка – это полученная за 2024 год прибыль. Она достигла рекордного значения за всю историю деятельности финансового института.

>2 млн. чел.

Клиентов розничного бизнеса

80 тыс. комп.

Клиентов корпоративного бизнеса

1,16 трлн. сум

Чистая прибыль банка

Данные на 1 января 2025 года

Благодаря сплоченной работе команды, в 2024 году банк был признан лучшим розничным и самым инновационным частным банком Узбекистана по версии издания «International Finance»



Обращение Председателя Правления

Получил награду "За достижения в создании инновационных продуктов в сфере финансов в Узбекистане в 2023 году" по версии Makon Marketing Forum 2024



Одержал победу в номинации "Лучший сервис для малого бизнеса" в конкурсе "PLUS Galaxy Award"



Получил награду I Национальной премии Oltin Chinor за ESG-проект и стал первым Банком в Узбекистане, который успешно прошел аудит HR-процессов и получил сертификат **Top employer**, подтверждающую соответствие международным стандартам.



В рамках международного форума SIBOS 2024 в Пекине, Капиталбанк стал лауреатом премии «За выдающиеся достижения в корреспондентских отношениях и проведения платежей» от Raiffeisenbank International AG.



В рамках форума от национальной платежной системы Узбекистана UZCARD Капиталбанк был удостоен почетной награды «Лидер в развитии корпоративного бизнеса» за важный вклад в развитие финансовых и нефинансовых сервисов для бизнеса



Помимо фокуса на рост бизнес-показателей и повышения доступности финансовых услуг для клиентов, одним из важных стратегических направлений для банка остается активное развитие ESG-направления. Сегодня, я рад представить вам годовой отчет АКБ «Капиталбанк», в котором раскрыты основные результаты финансовой деятельности, а также операционные и социальные аспекты работы Банка. Этот отчет отражает наши усилия и достижения за последние годы, демонстрируя наше стремление к устойчивому развитию и социальной ответственности.

Обращение Председателя Правления

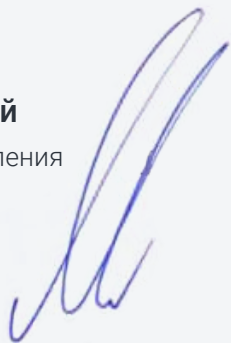
В данном отчете мы с радостью демонстрируем наши достижения в области ESG и приверженность Целям устойчивого развития ООН. Банк продолжит развиваться, предлагая клиентам инновационные цифровые решения, ориентированные на комфорт и пользу клиентов, делая финансовые продукты и услуги доступными для всех.

Последовательно реализуя проекты в области устойчивого развития, мы стремимся максимизировать выгоду для всех заинтересованных сторон: Акционеров, инвесторов, сотрудников и клиентов. Благодарим наших партнеров и клиентов за сотрудничество и обратную связь, которые помогают нам совершенствоваться.

С уважением,

Кирилл Маевский

Председатель Правления



Цели устойчивого развития ООН

Президент Узбекистана обозначил 2025 год - Годом охраны окружающей среды и "зеленой" экономики. Это отличное время для внедрения ESG практик в бизнес среде. Мы понимаем, что соблюдение принципов ESG — это не просто современный стандарт, а наша ответственность перед будущими поколениями. Мы убеждены, что, следуя ESG-принципам, мы можем помочь Узбекистану не только сохранить уникальную природу и культурное наследие, но и стать примером устойчивого развития для всего региона. Чтобы определить и утвердить наши краткосрочные и стратегические цели, мы приступили к разработке ESG стратегии банка. В связи с этим, стратегия была создана и недавно утверждена в установленном порядке, после чего уже началась работа по реализации указанных в ней целей.

Банк полностью поддерживает и признает важность целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР ООН), направленных на решение важнейших экологических, экономических и социальных проблем во всем мире. В рамках своей деятельности Банк стремится вносить посильный вклад в достижение всех ЦУР ООН, но в силу масштабов своего бизнеса и его региональной составляющей, приоритетными для Банка являются четыре ЦУР ООН:

ЦУР	Как мы вносим вклад	Страница в отчете
 <p>1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Развитие цифровой экосистемы, позволяющей обслуживать клиентов в отдаленных регионах. Доступность финансовых услуг: Цифровые технологии расширяют доступ к банковским продуктам для удаленных и малообеспеченных групп населения, способствуя финансовой инклюзии. Порядка 20 млрд сум оказание спонсорской помощи в целях оказания социальной поддержки населению за последние 5 лет. Развитие цифрового банкинга и экосистемы. Развитие цифровой инфраструктуры в отдаленных регионах. Электронный документооборот 	<p>Стр. 20 отчета</p> <p>Стр. 25 отчета</p>
 <p>3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Банк ставит для себя приоритетом поддержание здоровья и благополучия как среди сотрудников, так и общества в целом путем организации спортивных мероприятия, марафонов и поездок в оздоровительные лечебные заведения. Более 350 сотрудников участвовали в марафонах (Ташкент, Заамин, Бухара и т.д.) Поддержка Олимпийской сборной Узбекистана 	<p>Стр. 24 отчета</p>
 <p>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Открытие Kapital Academy для обучения сотрудников. Профессиональные HR-мероприятия, в которых участвовали ведущие специалисты страны. 	<p>Стр. 23 отчета</p>
 <p>5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</p>	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление работникам равных возможностей вне зависимости от индивидуальных характеристик, таких как национальность, пол, социальное положение и прочие, является важным приоритетом для кадровой политики Банка. Мы стремимся использовать этот подход на всех стадиях взаимоотношений работника с Банком. 34,7% сотрудников – женщины. 	<p>Стр. 21 отчета</p>
 <p>6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Финансирование проектов совместно с фондом ONA, направленных на улучшение системы водоснабжения в отдаленных регионах. 	<p>Стр. 25 отчета</p>
 <p>7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Установка солнечных панелей на зданиях банка. Кредитование проектов по установке солнечных панелей среди клиентов. 	<p>Стр. 26 отчета</p>

Цели устойчивого развития ООН

ЦУР	Как мы вносим вклад	Страница в отчете
 <p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Более 3000 сотрудников банка. Признание лучшим розничным и инновационным частным банком Узбекистана (International Finance) Награды за ESG-проекты и HR-процессы. 	<p>Стр. 5 отчета</p> <p>Стр. 18-19 отчета</p>
 <p>10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</p>	<ul style="list-style-type: none"> Доступные банковские продукты для всех социальных слоев 	<p>Стр. 25 отчета</p>
 <p>11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Проект «Яшил Макон» - высажено более 40 000 деревьев в 2024 году. Финансирование устойчивых проектов. 	<p>Стр. 26 отчета</p>
 <p>12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p>	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение электронного документооборота, снижение использования бумаги. Отказ от пластиковых бутылок в пользу стеклянных. 	<p>Стр. 27 отчета</p>
 <p>13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА</p>	<ul style="list-style-type: none"> Установлены датчики мониторинга качества воздуха в 30 населенных пунктах. Перевод на дистанционное обслуживание. Снижение углеродного следа: Переход на цифровые каналы обслуживания (мобильные приложения, интернет-банкинг) снижает потребность в физических отделениях и бумажных документах, что уменьшает выбросы CO2 и потребления природных ресурсов. Энергоэффективность: Использование облачных технологий и оптимизация дата-центров позволяют банку снижать энергопотребление. Энергосбережение за счет солнечных панелей на филиалах банка. 	<p>Стр. 20 отчета</p> <p>Стр. 26 отчета</p>
 <p>15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Участие в программе «Яшил Макон»- высадка деревьев и озеленение города. 	<p>Стр. 26 отчета</p>
 <p>16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Антикоррупционная политика в соответствии с Глобальным Договором ООН. Внутренний контроль и комплаенс-системы по предотвращению коррупции. Соблюдение международных стандартов корпоративного управления. Этическое управление данными. Внедрение передовых технологий требует от банков ответственного управления данными клиентов, включая защиту персональных данных и кибербезопасность. Получение и подтверждение международных сертификатов ISO 27001 и ISO 27701 и PCI/DSS 	<p>Стр. 10 отчета</p> <p>Стр. 11 отчета</p> <p>Стр. 14 отчета</p> <p>Стр. 17 отчета</p> <p>Стр. 18 отчета</p>

Общие сведения

АКБ «Капиталбанк» – банк, предлагающий широкий спектр финансовых услуг и продуктов физическим и юридическим лицам. Банк действует на основании лицензии от 25 декабря 2021 года № 69, выданной Центральным Банком Республики Узбекистан.

Деятельность АКБ «Капиталбанк» сосредоточена на территории Республики Узбекистан.

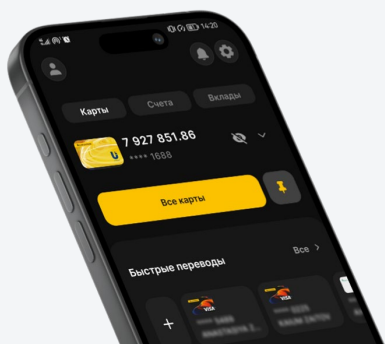
Банк занимается коммерческой банковской деятельностью, предоставлением кредитов и гарантий, привлечением депозитов, открытием и ведением счетов клиентов, осуществлением расчетно-кассового обслуживания, проведением операций с ценными бумагами и иностранной валютой. В число клиентов Банка входят клиенты розничного сегмента, малый и средний бизнес, а также крупный бизнес.



АКБ «Капиталбанк» создал уникальную финансовую экосистему

Доступную через единое мобильное приложение Kapitalbank, в котором представлены:

- он-лайн-банкинг
- управление личными сбережениями и инвестициями
- ведение и операционный контроль бизнеса
- онлайн-кредитование и страхование
- мобильная связь и т.д



2024 г. организационная структура Банка включает в себя:

4 Центра банковских услуг (ЦБУ)

16 Филиалов

88 Мини банки и офисы банковских услуг

В 2023 году Банк был представлен в 14 регионах и городах Республики Узбекистан. Своей деятельностью Банк повышает доступность банковских услуг и создает новые рабочие места. Количество работников АКБ «Капиталбанк» на конец отчетного периода составляло >3 000 человек.

Наш подход к управлению устойчивым развитием

Корпоративное управление

В деятельности АКБ «Капиталбанк», совершенствование корпоративного управления является одним из приоритетов успешного развития.

Корпоративное управление Банка строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Банка лиц и способствует успешной деятельности Банка, в том числе росту его ценности, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Банк в соответствии с Положением Центрального банка Республики Узбекистан «О корпоративном управлении в коммерческих банках», непрерывно улучшает и совершенствует свою систему корпоративного управления. В 2024 г. Банком была обновлена Политика корпоративного управления.

В целях совершенствования методов корпоративного управления Банк активно работает над обновлением внутренних нормативных документов, приводя их в соответствие с международными стандартами.

Банк ведет работу над повышением социальной ответственности среди сотрудников, клиентов и партнеров.

Прозрачность и раскрытие информации

Прозрачность является необходимым условием эффективного корпоративного управления. Банк обеспечивает своевременное и достоверное раскрытие информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности Банка, включая его финансовое положение, результаты работы, структуру собственности и управления Банком, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон



Структура корпоративного управления

Наблюдательный совет

В целях более эффективного осуществления Наблюдательным Советом банка своих управленческих функций в банке и выполнения обязанностей по контролю за деятельностью банка действуют комитеты при Совете банка, рассматривающие и разрабатывающие рекомендации по наиболее важным вопросам, входящим в компетенцию Наблюдательного Совета банка.

При Наблюдательном совете и Правлении созданы комитеты и рабочие группы, что позволяет детально рассмотреть крупные вопросы по каждому отдельно взятому сегменту. При необходимости и в случае требований законодательства, решения, принятые рабочими органами по таким вопросам, выносятся для утверждения Правлением и/или Наблюдательным советом банка.

01 Аудиторский комитет

Контролирует отчетность, риски, аудит и соблюдение нормативов

02 Комитет по оценке, развитию и вознаграждению персонала

Отвечает за подбор, оценку и мотивацию сотрудников, разрабатывает систему вознаграждений и карьерного роста

03 Комиссия по урегулированию конфликтов интересов банка

Выявляет, анализирует и предотвращает ситуации, где личные или деловые интересы могут повлиять на объективность решений.

04 Кредитный комитет по корпоративному кредитованию

Рассматривает заявки от юридических лиц, оценивает риски и принимает решения о выдаче корпоративных кредитов.

05 Кредитный комитет по розничному кредитованию

Отвечает за одобрение кредитов для физических лиц, анализирует их платежеспособность и управляет кредитными рисками.

06 Финансовый комитет

Контролирует ликвидность, управление активами и пассивами, разрабатывает стратегию финансирования и инвестиционную политику банка

Управление рисками и комплаенс-контроль

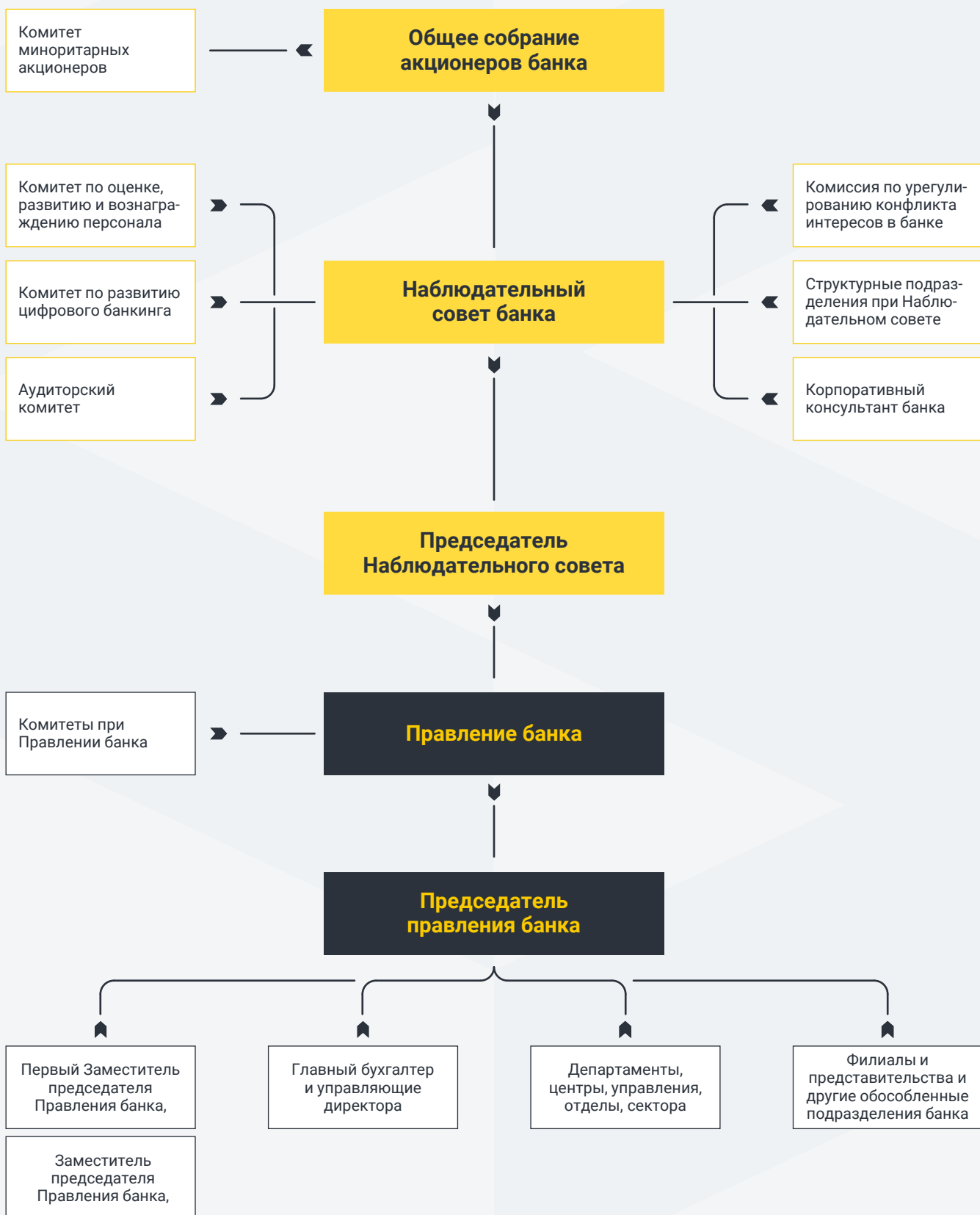


В банке существуют службы риск-менеджмента, комплаенс-контроля, подразделение внутреннего аудита, а также корпоративный секретарь, отвечающего, в частности, за вопросы корпоративного управления.

Банк сотрудничает со всеми локальными и международными организациями по AML и соблюдает требования регулятора по вопросам санкций

Распределение функций между Наблюдательным советом и Правлением произведено в соответствии с законодательством Узбекистана.

Организационная структура



Правление банка

Правление Банка является постоянно действующим коллегиальным исполнительным органом и подотчетно Наблюдательному Совету.

По состоянию на момент выхода данного Отчета в состав Правления Банка входили 7 человек, в том числе 1 женщина.



Маевский Кирилл Леонидович

Председатель Правления



Исмаилов Сардор Самидуллаевич

Первый Заместитель Председателя Правления



Глушченко Алексей Павлович

Заместитель Председателя Правления



Тян Константин Владимирович

Заместитель Председателя Правления



Еникеева Екатерина Александровна

Заместитель Председателя Правления



Пачурин Вячеслав Владимирович

Директор департамента юридической службы



Хасанов Кахрамон Ахмаджанович

Директор департамента комплаенс-контроля

Соблюдение кодекса корпоративного управления



В Банке действует Кодекс и Политика Корпоративного управления.

Целями документов являются совершенствование корпоративного управления, обеспечение прозрачности управления, подтверждение приверженности стандартам надлежащего корпоративного управления.

Деловая этика и взаимодействие с заинтересованными сторонами

АКБ «Капиталбанк» придерживается этичного и справедливого ведения бизнеса, соблюдения принципов добросовестности и открытости в ведении диалога с заинтересованными сторонами. Банк уважает и неукоснительно соблюдает применимое законодательство, поощряет культуру открытости и прозрачности.

В Банке действуют Правила этического поведения работников, а также в 2024 году разработан Кодекс Этического Поведения.

Кодекс Поведения распространяется на всех лиц, связанных с АКБ «Капиталбанком» и осуществляющих свою деятельность как в пределах, так и за пределами юрисдикции Республики Узбекистан.

Кодекс рассматривается как неотъемлемая часть системы корпоративного управления и призван содействовать повышению эффективности каждого работника, улучшать взаимодействие и взаимопонимание, задавать ориентиры поведения в сложных, неоднозначных ситуациях, связанных с трудовой этикой и культурой делового поведения. Кодекс Этического Поведения содержит общеобязательные правила поведения, распространяющиеся на всех работников Банка, независимо от занимаемой ими должности. Кодекс призван способствовать созданию открытой, разнообразной и инклюзивной среды, в которой наши работники понимают, чего от них ожидает Банк.



Деловая этика и взаимодействие с заинтересованными сторонами



Заинтересованные стороны



Цели взаимодействия



Механизмы взаимодействия

Акционеры и инвесторы

- Своевременное и достоверное информирование о результатах финансовой деятельности и достижениях;
 - Эффективное управление и принятие ключевых решений;
 - Получение обратной связи о деятельности Банка
- Общие собрания акционеров;
 - Коммуникация по различным каналам связи (встречи, презентации, переписка по электронной почте);
 - IR и корпоративные объявления (пресс-релизы, веб-сайт);
 - Публичная отчетность;
 - Участие руководства и представителей банка в инвестиционных мероприятиях и конференциях;
 - Внедрение систем корпоративного управления в соответствии с передовым международным опытом.

Клиенты

- Сбор обратной связи о качестве обслуживания в банке;
 - Своевременное и достоверное информирование клиентов о банке и обслуживании в нем;
 - Обеспечение информационной безопасности и конфиденциальности данных;
 - Повышение финансовой грамотности клиентов;
 - Повышение лояльности клиентов к банку
- Замеры уровня удовлетворенности при обслуживании в отделениях;
 - Замеры уровня удовлетворенности при обслуживании в call-центре;
 - Интернет-банкинг;
 - Call-центр;
 - Обслуживание в отделениях на мобильных точках;
 - Публичная отчетность;
 - Публикации в интернете;
 - Публикации в СМИ;
 - Страницы банка в социальных сетях

Сотрудники

- Сбор обратной связи об условиях работы в банке;
 - Своевременное и достоверное информирование сотрудников о банке: его стратегии и результатах деятельности;
 - Повышение лояльности сотрудников к банку как к работодателю.
- Опросы работников, в том числе замеры вовлеченности;
 - Анонимный канал информирования о нарушениях;
 - Реализация кадровой и социальной политики;
 - Обучение, профессиональное развитие и повышение квалификации;
 - Корпоративные мероприятия;
 - Публичная отчетность.

Деловая этика и взаимодействие с заинтересованными сторонами



Заинтересованные стороны



Цели взаимодействия



Механизмы взаимодействия

Общество

- Повышение осведомленности о деятельности Банка и доверия к нему;
- Укрепление партнерских отношений между Банком и местными сообществами;
- Сбор обратной связи о деятельности Банка
- Волонтерские, социальные и благотворительные проекты;
- Образовательные программы, взаимодействие с образовательными учреждениями;
- Общение через call-центр и социальные сети;
- Корпоративные объявления (пресс-релизы, веб-сайт),
- Пресс-конференции, интервью;
- Публичная отчетность.
- Передовым международным опытом.

Поставщики и партнеры

- Взаимное исполнение обязательств по закупкам и договорам;
- Повышение осведомленности о деятельности Банка и доверия к нему;
- Укрепление партнерских отношений между Банком и поставщиками, партнерами;
- Взаимодействие по закупочным процедурам, информация о тендерах и планах закупок;
- Договорные отношения, взаимодействие в процессе выполнения работ или оказания услуг;
- Проведение совещаний, встреч, конференц-звонков, корпоративные объявления (пресс-релизы, веб-сайт), рассылка уведомлений;
- Публичная отчетность.

Органы государственного управления, регуляторы

- Обеспечение полного и своевременного раскрытия информации по соблюдению требований и норм законодательства в области банковской деятельности, а также о результатах деятельности;
- Минимизация регуляторных и операционных рисков.
- Полное и своевременное раскрытие информации по соблюдению требований и норм законодательства в области банковской деятельности, окружающей среды и социальных отношений;
- Участие в совещаниях и встречах по развитию финансового сектора и совершенствованию законодательства;
- Уведомление посредством средств связи;
- Осуществление всех требуемых законодательством платежей и налогов;
- Получение необходимых лицензий, разрешений, заключений, соблюдение законности;
- Публичная отчетность.

Противодействие коррупции

Банк стремится осуществлять меры по предупреждению и противодействию коррупционным действиям и минимизации случаев противоправного, неэтичного, коррупционного поведения работников Банка, в том числе в отношениях с третьими лицами.

В повседневной деятельности Банк руководствуется законодательством Республики Узбекистан в области противодействия коррупции. Мы стремимся обеспечивать приверженность передовым стандартам в области противодействия коррупции, в том числе принципам Глобального Договора ООН.

В Банке действует утвержденная Наблюдательным Советом Антикоррупционная Политика.

Требования Политики обязательны для исполнения всеми работниками Банка. Политика разработана в целях применения эффективных механизмов, направленных на противодействие коррупционным действиям и минимизацию рисков вовлечения Банка, а также его должностных лиц и работников в коррупционную деятельность.

Мы демонстрируем абсолютную нетерпимость к любым формам мошенничества, коррупции в любых ее формах, нарушений правил конкуренции, дискриминации или притеснений. Банк не финансирует политические кампании, политические организации, торговые ассоциации или другие освобожденные от налогов группы, роль которых заключается во влиянии на политические решения. Мы не финансируем благотворительные и спонсорские проекты в целях получения коммерческих преимуществ в конкретных проектах Банка.

Работникам Банка запрещено в любой форме совершать действия, которые рассматриваются как коррупционные, включая, но не ограничиваясь: дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями и иное незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Банка в целях получения финансовой либо иной выгоды или преимуществ.

Предусмотрено привлечение к ответственности работников и иных лиц, совершивших коррупционные действия, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.



Кибербезопасность

Обеспечение безопасности информационных активов и защита их конфиденциальности остаются важными задачами в рамках деятельности Банка.

Департамент информационной безопасности внутри банка занимается проблемами, связанными с мошенничеством, вымогательством, кражей и утечкой информации.

Для обеспечения информационной безопасности используются системы защиты от утечек данных, кибератак, вирусной активности, несанкционированного входа на ресурсы Банка, копирований, несанкционированных изменений и другие.

В дальнейшем для обеспечения информационной безопасности Банк будет проводить мероприятия по обновлению и настроек систем, внедрению антивируса, а также поддерживать в актуальном состоянии правила, политики и системы защиты в области информационной безопасности.



Получение и подтверждение международных сертификатов ISO 27001 и ISO 27701 и PCI/DSS, тем самым банк может показать всем заинтересованным сторонам, что проявляет должную осмотрительность и обеспечивает конфиденциальность, целостность и безопасный доступ к своим информационным активам, руководствуясь при этом лучшими мировыми практиками.



Эко-система

Uzum — крупнейшая экосистема электронной коммерции и финтеха в Узбекистане, нацеленная на улучшение повседневной жизни с помощью технологий

Uzum объединяет множество услуг, ориентированных на повседневные потребности потребителей и бизнеса, такие как онлайн-шопинг, легкий и доступный сервис рассрочки без первоначального взноса, доставку продуктов питания миллионам клиентов в Узбекистане.

Доступность финансовых услуг

Цифровые технологии расширяют доступ к банковским продуктам для удаленных и малообеспеченных групп населения, способствуя финансовой инклюзии.



Эко-система UZUM

KAPITALBANK

Частный коммерческий банк №1 в Узбекистане

3 339 **81 438**

Количество сотрудников

Корпоративные клиенты

2 126 407

Индивидуальные клиенты



Uzum Bank

Лучший необанк страны

13% доля рынка онлайн-платежей Узбекистана

> 700 тыс.

Выдано карт



Uzum Market

Торговая площадка с широким выбором и быстрой доставкой по всей стране

19 млн

Заказов

12 тыс.

Продавцов

Uzum Tezkor

Быстрая доставка из кафе, ресторанов и магазинов

2,400

партнерские кафе, магазины и рестораны

18

Городов

Uzum Nasiya

Крупнейший в стране сервис рассрочки платежей

40% Доля рынка BNPL в Узбекистане

\$421 млн

Общий размер взноса и объем микрозайма



Uzum Business

Универсальная платформа для предпринимателей, объединяющая все сервисы нашей экосистемы.

Uzum Avto

Платформа для купли-продажи автомобилей с актуальной базой данных и мгновенным онлайн-одобрением кредита от банков-партнеров всего за 2 минуты. Более 120 дилеров-партнеров по всей стране Узбекистан.

Онлайн обслуживание

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – ключевой элемент цифровой трансформации финансового сектора. Оно позволяет клиентам получать доступ к банковским услугам без необходимости посещать отделения, используя интернет-банкинг, мобильные приложения, контактные центры и другие цифровые каналы.

Современные технологии делают ДБО удобным, быстрым и безопасным, повышая качество обслуживания и обеспечивая значительные преимущества как для клиентов, так и для самого банка. Кроме того, оно способствует устойчивому развитию, снижая воздействие на окружающую среду, улучшая финансовую доступность и повышая эффективность управления ресурсами.



Экологичность

Отказ от бумажного документооборота сокращает потребление природных ресурсов, снижает вырубку лесов и экономит воду, необходимую для производства бумаги. Уменьшение числа визитов в офисы сокращает выбросы CO₂, снижая нагрузку на транспортную инфраструктуру и улучшая экологическую ситуацию. Оптимизация работы филиалов также уменьшает потребление электроэнергии и эксплуатационные расходы.



Экономия ресурсов

цифровизация снижает затраты на аренду и содержание офисов, а также минимизирует расходы на обработку бумажных документов. Автоматизация процессов ускоряет обслуживание клиентов, позволяет оптимизировать работу сотрудников и перераспределить ресурсы банка на более важные задачи.



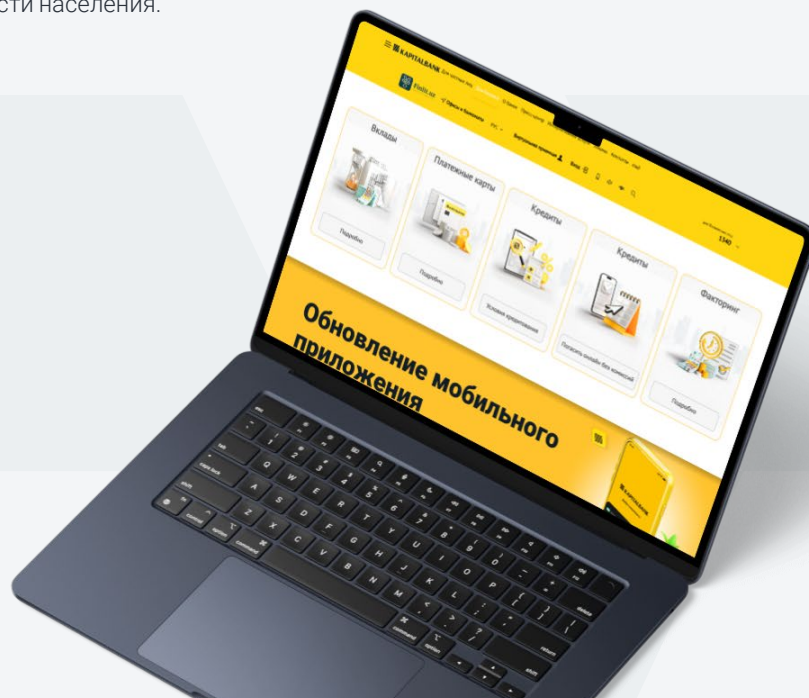
Доступность

онлайн-банкинг предоставляет равные возможности для всех клиентов, включая людей с ограниченными возможностями и жителей отдалённых регионов. Финансовые услуги становятся доступными круглосуточно, что особенно важно для работающих пользователей и бизнеса. Электронные платежи и мобильные приложения упрощают управление финансами и способствуют повышению финансовой грамотности населения.



Безопасность и прозрачность


цифровые технологии повышают уровень контроля за финансовыми операциями и минимизируют вероятность мошенничества. Исключение бумажного документооборота снижает риски потери, подделки и утечки конфиденциальных данных. Искусственный интеллект и анализ больших данных (Big Data) позволяют оперативно выявлять подозрительные операции и предотвращать финансовые преступления.



Социальная ответственность

Управление персоналом

Банк, являясь одним из крупных работодателей в финансовом секторе, понимает и регулярно работает над совершенствованием подходов к управлению персоналом, внедряя наилучшие оптимальные инструменты, не забывая при этом о сохранении лучших практик, которые доказали свою эффективность.

 Одними из приоритетных задач Банка являются формирование и поддержание штата работников, отвечающего квалификационным требованиям Банка, направленным на достижение стратегических целей и решение задач, стоящих перед Банком.

Предоставление работникам равных возможностей вне зависимости от индивидуальных характеристик, таких как национальность, пол, социальное положение и прочие, является важным приоритетом для кадровой политики Банка. Мы стремимся использовать этот подход на всех стадиях взаимоотношений работника с Банком.

Гендерное соотношение

Мужчины

65,3 %

Женщины

34,7 %



Социальная защита

Политика социальной поддержки работников Банка направлена на стабилизацию коллектива и заботу о каждом работнике. Банк предоставляет работникам льготы и компенсации, входящие в состав обширного социального пакета, согласно Положения об оплате труда и материальном стимулировании сотрудников АКБ «Капиталбанк».

Правилами предусматриваются следующие виды социальной поддержки работникам Банка:

01

Материальная помощь

Материальная помощь выплачивается работникам в следующих случаях:

- в связи со вступлением в брак;
- в связи с рождением ребенка/усыновлением или удочерением детей;
- в связи с лечением/операцией работника или лиц, являющихся членами его семьи;
- в связи со смертью работника/членов семьи работника.
- в других случаях, связанные с утратой личного имущества, при пожаре и других стихийных бедствиях, а также в связи с особыми личными обстоятельствами

02

Отпуск по уходу за ребенком



03

Премирование к праздничным дням



04

Профсоюзный комитет

В Банке действует Профсоюзный комитет, как представитель органа работников банка, которому они доверяют представительство и защиту своих интересов.

- Профсоюз Банка для поддержки здоровья работников и их детей организует путёвки в санатории и детские летние лагеря. 50% от цены путёвки выплачивается из фонда профсоюза и 50% цены путёвки выплачивается работником.



Обучение и развитие работников

Одной из основных задач банка является формирование и поддержание штата работников, отвечающего квалификационным требованиям банка, направленным на достижение стратегических целей и решение задач, стоящих перед банком.

Мы стремимся постоянно совершенствовать имеющиеся программы обучения и развития, внедрять при этом новые, учитывая потребности бизнеса и персонала. Применяются современные технологии, повышая удобство прохождения обучения.

В 2024 г. прошло знаковое событие, Капиталбанк от-крыл академию для обучения сотрудников



В Академии Капиталбанка сотрудники могут пройти бесплатное обучение по самым разным направлениям для развития профессиональных и личностных навыков. Развитие сотрудников - один из ключевых факторов, определяющих качество предоставляемых услуг и уровень удовлетворенности клиентов. Инвестирование в развитие персонала помогает Капиталбанку укрепить свою позицию на рынке, повысить конкурентоспособность и укрепить командный дух в коллективе.

Капиталбанк организовал серию профессиональных мероприятий, объединивших специалистов из ведущих компаний страны.

В этом году банк организовал

5 референс-визитов

для HR-специалистов на базе Kapital Academy

Главной целью организации таких визитов является обмен опытом между специалистами в сфере HR. Так, например, участники встречи поделились результатами своей деятельности за 2023 год и обозначили планы развития HR-функций на 2024 год, а также представили презентации проектов, в которых наглядно отобразили основные точки роста и развития HR-направления.

Капиталбанк стал первым Банком в Узбекистане, который успешно прошел аудит HR-процессов и получила сертификат Top employer, подтверждающую соответствие международным стандартам.



Top Employers Institute совместно с международной аудиторской компании BDO провела аудит HR бизнес-процессов Капиталбанка и практикам работы с персоналом на соответствие международным стандартам. По итогам аудита Капиталбанк стал первым Банком в Узбекистане получившим сертификацию Top Employer.

Top Employers Institute — это международная организация, осуществляет сертификацию лучших работодателей уже более 30 лет.

Волонтерство и корпоративные мероприятия

Поддержка спорта и здорового образа жизни



1 За 2024г., более 350 сотрудников Капиталбанка приняли участие в пяти международных забегах - в 6-м Ташкентском международном марафоне, в забеге City Run Kokand, ежегодном Самаркандском марафоне, в марафоне в Заамине, в ежегодном марафоне в г.Бухара.



3 Международный открытый турнир по гольфу Uzbekistan Open 2024 прошел в Ташкенте 27 по 29 сентября при поддержке Капиталбанка. В этом году участниками турнира стали 120 спортсменов из 12 стран.



2 Капиталбанк стал участником масштабного патриотического проекта, организованного «Uzbekistan's Club» в поддержку Олимпийской сборной Узбекистана по футболу, отобранной в числе 16 лучших команд мира для участия в летних Олимпийских играх 2024 в Париже.



4 30 ноября прошел благотворительный матч для ветеранов футбола. Организаторами матча, в котором приняли участие игроки от 70 до 80 лет, стали Капиталбанк и Ассоциация футбола Ташкента.

5 В рамках ежегодной Global Money Week Капиталбанк совместно с Центральным Банком Узбекистана провел семинары в 25 школах и 2 университетах в Андижане, Бухаре, Джизаке, Навои и Самарканде среди молодежи.

Инвестиции в благотворительность

АКБ Капиталбанк регулярно инвестирует в различные фонды и организации в благо-творительных целях.

Инвестиции в спорт

> 3 млн \$

Основные бенефициары:

- 1 Федерация Фехтования Узбекистана
- 2 Федерация Бадминтона Узбекистана
- 3 Национальный Олимпийский Комитет
- 4 Федерация экстремального и горного туризма
- 5 Ассоциация спортивной борьбы Узбекистан



Инвестиции в искусство

> 1 млн \$

Основные бенефициары:

- 1 Фонда Развития Искусства и Культуры Узбекистана
- 2 Государственные театры Узбекистана
- 3 Министерство Народного образования, на организацию новогодних мероприятий



Поддержка населения

1,5 млн \$

Основные бенефициары:

- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 | Общественный благо-творительный фонд «ВАКФ» | 3 | Инвестиции через махаллинские комитет |
| 2 | Профсоюзный комитет | 4 | Фонд "ONA" |



Проекты «Зеленый город»

АКБ «Капиталбанк», в рамках своей политики, глубоко привержен вопросам экологии и бережному отношению к окружающей среде

В рамках общенационального проекта Министерства Экологии, охраны окружающей среды и изменения климата Республики Узбекистан «Яшил Макон» в 2024 году сотрудники банка высадили



> 40 тыс.

Деревьев

Одним из ключевых достижений банка в этом году стало получение Первой Национальной награды «Oltin Chinor» за проект «Воздух».

В рамках этой инициативы Капиталбанк установил современные датчики мониторинга качества воздуха по всей стране. Этот проект позволяет не только следить за состоянием атмосферы в реальном времени, но и вовлекать сообщество в понимание и решение экологических проблем.



Установили датчики в

30 населенных пунктах

Банк установил солнечные панели на крышах филиалов по всей республике.

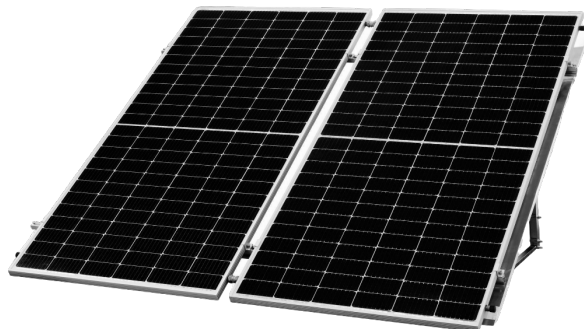
Данный проект, позволяет получить альтернативный, экологичный источник энергии филиалам банка, а также, делиться излишками энергии с другими нуждающимися субъектами



Ведется процесс по уменьшению пластиковых и бумажных отходов.



Также, отказ от пластиковых бутылок в пользу стеклянных



Электронный документооборот

В соответствии со стремлением Банка к экологической устойчивости основной упор делается на цифровые решения. Этот подход направлен на значительное сокращение потребления бумаги и зависимости от использования физических материалов в рамках всей организации.

Это внедрение позволило не только оптимизировать процессы, но и значительно сократить объем бумажной работы в Банке, а также продемонстрировать стремление к более экологичному и устойчивому будущему.

Преимущества ЭДО



Уменьшение потребления бумаги

За год массовое внедрение цифровых систем помогает значительно уменьшить объем бумажной продукции. За 40 лет потребление бумаги выросло на 400%, что увеличивает нагрузку на экосистемы, биоразнообразие и климат. Более 35% вырубленных деревьев идет на производство бумаги, поэтому важно искать экологичные альтернативы.



Меньше выбросов CO2

Традиционный документооборот часто осуществляется с помощью транспортных средств, например, курьерских доставок, что в свою очередь приводит к выбросам CO2 и других загрязняющих веществ в воздух..



Эффективное управление документами и снижение количества отходов

ЭДО упрощает управление и хранение информации, снижает отходы и облегчает поиск, архивирование и редактирование данных. Цифровые документы не портятся и доступны с любого устройства.

В 2025 году планируем
экономить порядка

≥ 1 000 000

Листов бумаги формата А4



что эквивалентно
порядка

150-200

Зрелых деревьев



Во всех банкоматах Капиталбанк
имеется возможность внести
вклад в экологию путем **отказа**
от распечатки чека



Контакты

 Почта

esg@kapitalbank.uz

 Телефон

1304

 Сайт

kapitalbank.uz/esg



Отсканируйте для
перехода на сайт